

Informacje o produkcie dotyczące postanowień Aktu o danych UE

2023/2854

Poniższe informacje dotyczą wszystkich połączonych produktów iRobot, które zawierają wbudowaną kamerę.

Informacje o charakterze danych generowanych przez połączony produkt

Dane generowane przez połączony produkt obejmują dane telemetryczne. Dane te zawierają mapy niezwiązane z geolokalizacją, komunikaty diagnostyczne, dane dotyczące konserwacji, czasy i rodzaje aktywności oraz obrazy rejestrowane przez wbudowaną kamerę w celu wykrywania obiektów.

Informacje o ilości gromadzonych danych i sposobie ich przechowywania

Urządzenie generuje kilka megabajtów danych podczas pracy i nie generuje żadnych danych, gdy jest wyłączone lub w trybie czuwania. Dane są formatowane w formacie tekstowym, umożliwiającym wymianę danych w sposób ustrukturyzowany. Produkt może generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym podczas pracy. Dane obrazowe są przetwarzane na urządzeniu i niszczone po użyciu – nie są przechowywane długoterminowo. Wszystkie pozostałe dane telemetryczne są przechowywane zarówno na urządzeniu, jak i na zdalnym serwerze. Przechowywane dane telemetryczne są trwałe.

Informacje o sposobie uzyskania dostępu do swoich danych

Jeśli chcesz złożyć wniosek o kopię swoich informacji, skontaktuj się z działem obsługi klienta iRobot za pośrednictwem sekcji „Skontaktuj się z nami” na stronie iRobot.com. Aby chronić Twoje dane, wymagamy przejścia procesu weryfikacji, który ma na celu potwierdzenie, że jesteś właścicielem danych, o które prosisz.

Informacje o sposobie usunięcia swoich danych

Klienci mogą zażądać usunięcia swoich danych w aplikacji lub za pośrednictwem strony internetowej iRobot. Instrukcje dotyczące sposobu wykonania tej czynności przedstawiono poniżej.

Jeśli jesteś zalogowany w jednej z aplikacji mobilnych iRobot, wykonaj następujące kroki:

Konto → **Twoje imię/adres e-mail** (górny wiersz strony) → **Menu kebab** (3 pionowe kropki w prawym górnym rogu strony) → „Request to delete account” → „Delete Account”

Jeśli nie masz aplikacji iRobot HOME, możesz usunąć swoje konto, korzystając z poniższych instrukcji na naszej stronie internetowej:

1. Przejdź do **www.iRobot.com**
2. Przewiń stronę na dół (zielona stopka witryny)
3. W sekcji „Support” znajdziesz „Delete My Account” – kliknij ten link
4. Zostaniesz poproszony o zalogowanie się, podając adres e-mail konta iRobot oraz hasło
5. Po zalogowaniu zobaczysz ekran „Request to Delete Account”
6. Kliknij zielony przycisk „Delete”, aby kontynuować usuwanie konta

Po przesłaniu żądania usunięcia wszyscy administratorzy naszych systemów rozpoczną proces usuwania, który zostanie zakończony w ciągu 30 dni.

Proszę pamiętać, że proces usuwania obejmuje całkowite usunięcie konta, po którym Twój robot nie będzie mógł otrzymywać aktualizacji oprogramowania, co wpłynie na możliwość korzystania z aplikacji iRobot HOME z Twoją Roombą połączoną z Wi-Fi.

Aplikacja wymaga konta iRobot do uwierzytelnienia. Twoja Roomba połączona z Wi-Fi będzie miała możliwość jedynie wykonywania podstawowych czynności: sprzątania, powrotu do stacji dokującej oraz sprzątania punktowego (czynności, które można wykonać z poziomu fizycznego robota).

UWAGA:

- Konta, które zostały usunięte, nie mogą zostać ponownie aktywowane. Należy utworzyć nowe konto i ponownie zarejestrować robota(-y) w ramach nowego konta.
- Skontaktowanie się z działem obsługi klienta iRobot (poprzez e-mail, chat, telefon lub odpowiedź na wiadomości e-mail), ponowne połączenie robota z siecią Wi-Fi lub utworzenie konta iRobot HOME spowoduje utworzenie nowego konta.

Aby uzyskać najbardziej aktualne informacje dotyczące sposobu złożenia wniosku o dostęp do danych lub ich usunięcie, a także informacji o innych prawach związanych z danymi, zapoznaj się z **Polityką prywatności iRobot**, dostępną pod adresem:

<https://www.irobot.com/legal/privacy-policy.html>

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub problemy dotyczące swoich praw związanych z danymi, skontaktuj się pod adresem: **dataprotectionofficer@irobot.com**.

Informacje o warunkach użytkowania

Warunki użytkowania iRobot można znaleźć pod następującymi adresami:

Wielka Brytania: https://irobot.co.uk/en_GB/terms-of-service.html

Irlandia: https://irobot.ie/en_IE/terms-of-service.html

Niemcy: https://irobot.de/de_DE/terms-of-sale.html

Belgia: https://irobot.be/nl_BE/terms-of-service.html

Austria: https://irobot.at/de_AT/terms-of-service.html

Hiszpania: https://irobot.es/es_ES/terms-of-service.html

Francja: https://irobot.fr/fr_FR/terms-of-service.html

Holandia: https://irobot.nl/nl_NL/terms-of-service.html

Portugalia: https://irobot.pt/pt_PT/terms-of-service.html



Product Information Pertaining to Provisions of the EU Data Act 2023/2854

The following information is relevant to all iRobot connected products that contain an onboard camera.

Information about the nature of the data generated by the connected product

Data generated by the connected product includes telemetry data. This data includes non-geolocation-based maps, diagnostic messages, maintenance data, activity times and types, and images captured by the onboard camera for object detection.

Information about the volume of data collected and how it is stored

The device generates a few megabytes during operation and generates no data when switched off or in standby mode. The data is formatted in a text-based format for structured data exchange. The product can generate data continuously and in real time during operation. Image data is processed on the device and destroyed after use, it is not stored long term. All other telemetry data is stored on both the device and a remote server. The stored telemetry data is persistent.

Information about retrieving and accessing your data

If you would like to submit a request for a copy of your information, please contact iRobot Customer Care via the "Contact Us" on iRobot.com. To protect your information, we require you to comply with a verification process to ensure that you are the owner of the data you are asking us to provide.

Information about how to erase your data

Customers may request to delete their data in the app or via iRobot's website. Instructions on how to do so are outlined below.

If you are logged into either of the iRobot mobile apps, follow this path:

Account > Your Name/Email (top row of the page) > Kebab Menu (3 vertical dots at top right of page) > 'Request to delete account' > 'Delete Account'

If you do not have the iRobot HOME App, you can follow these instructions to delete your account from our website:

1. Navigate to www.iRobot.com
2. Scroll to the bottom of the page (the green footer of the website)
3. Under "Support" section, you will see "Delete My Account" – Please click that link
4. You will be prompted to log in by entering your iRobot account email address, and password
5. Once logged in, you will see a "Request to Delete Account" screen
6. Click the green "Delete" button to proceed with account deletion

Once you submit your deletion request, all our system owners will start the deletion process, which will be completed within 30 days.

Please be aware that the deletion process includes a full account deletion, after which your robot will be unable to receive software updates and affect your ability to enjoy the iRobot



HOME App with your Wi-Fi connected Roomba. The app requires an iRobot account for authentication. Your Wi-Fi connected Roomba will only have the ability to clean, return to the dock, and spot clean (actions that can be performed from the physical robot).

NOTE:

- Accounts that are deleted cannot be reactivated. Please create a new account and re-register your robot(s) under the new account.
- Contacting iRobot Customer Care (via email, chat, phone, or replying to emails), reconnecting your robot to a Wi-Fi network, or creating an iRobot HOME account will result in another account being created.

For the most up-to-date information on how to submit a data access or erasure request to iRobot or for information about your other data rights, please refer to iRobot's Privacy Notice, which can be found at <https://www.irobot.com/legal/privacy-policy.html>. If you have any questions or issues about your data rights, please contact dataprotectionofficer@irobot.com.

Information on terms of use

iRobot terms of use can be found at:

UK - irobot.co.uk/en_GB/terms-of-service.html

Ireland - irobot.ie/en_IE/terms-of-service.html

Germany - irobot.de/de_DE/terms-of-sale.html

Belgium - irobot.be/nl_BE/terms-of-service.html

Austria - irobot.at/de_AT/terms-of-service.html

Spain - irobot.es/es_ES/terms-of-service.html

France - irobot.fr/fr_FR/terms-of-service.html

Netherlands - irobot.nl/nl_NL/terms-of-service.html

Portugal - irobot.pt/pt_PT/terms-of-service.html

