

***Robot***<sup>®</sup>

WARRANTY

GARANTÍA

GARANZIA

GARANTIA

GARANTIE

GWARANCJA

GARANTIE

**Robot**

If purchased outside of Germany, France or Poland

Si el producto no ha sido adquirido en Alemania, Francia o Polonia

In caso di acquisto al di fuori della Germania, della Francia o della Polonia

Se adquirido fora da Alemanha, França ou Polónia

## Ograniczona gwarancja na produkt iRobot

### W odniesieniu do produktów zakupionych w Polsce:

#### 1. ZASTOSOWANIE I OCHRONA PRAW KONSUMENTÓW

(1) Firma iRobot UK Ltd., z siedzibą pod adresem 111 Buckingham Palace Road, London SW1W 0SR, Zjednoczone Królestwo („firma iRobot” lub „my”) udziela opcjonalnej, ograniczonej gwarancji na niniejszy domowy produkt czyszczący („produkt”) w zakresie określonym w sekcji 2 i 5, zgodnie z następującymi warunkami.

(2) Niniejsza Ograniczona gwarancja przyznaje prawa niezależnie od ustawowych praw wynikających z przepisów dotyczących sprzedaży produktów konsumenckich i stanowi uzupełnienie tych praw. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Użytkownik ma prawo zdecydować, czy będzie korzystać z praw wynikających z Ograniczonej gwarancji, czy z ustawowych praw wynikających z przepisów dotyczących sprzedaży produktów konsumenckich obowiązujących w danym kraju. Warunki niniejszej Ograniczonej gwarancji nie mają zastosowania do ustawowych praw wynikających z przepisów dotyczących sprzedaży produktów konsumenckich. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych praw Użytkownika dotyczących roszczeń względem sprzedawcy produktu.

#### 2. ZAKRES GWARANCJI

(1) iRobot gwarantuje, że (z wyjątkiem ograniczeń określonych w sekcji 5) ten produkt będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres dwóch (2) lat od daty zakupu („okres gwarancji”). W przypadku gdy produkt nie spełnia standardów gwarancji, w uzasadnionym pod względem biznesowym czasie nieodpłatnie naprawimy lub wymienimy produkt zgodnie z poniższymi postanowieniami.

(2) Niniejsza Ograniczona gwarancja obowiązuje tylko w Polsce i dotyczy wyłącznie produktów zakupionych w Polsce.

#### 3. ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ Z TYTUŁU OGRANICZONEJ GWARANCJI

(1) W celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą, którego dane kontaktowe znajdują się na stronie <http://global.irobot.com/>. Przed skontaktowaniem się z dystrybutorem należy przygotować numer seryjny produktu oraz oryginalny dowód zakupu wydany przez autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, zawierający datę zakupu oraz pełne dane produktu. Nosi współpracownik udzielić Użytkownikowi porad w zakresie procedury składania roszczeń.

(2) Firma iRobot (lub nasz autoryzowany dystrybutor lub sprzedawca) musi otrzymać powiadomienie o rzekomej wadzie w rozsądnym terminie od momentu uzyskania o niej wiedzy przez Użytkownika. Roszczenie musi bezwzględnie zostać zgłoszone nie później niż w dniu upływu okresu gwarancji plus dodatkowego okresu czterech (4) tygodni.

#### 4. ROSZCZENIA GWARANCYJNE

(1) Jeżeli w ciągu okresu gwarancji zdefiniowanego w sekcji 3, ust. 2 otrzymamy roszczenie gwarancyjne i produkt zostanie uznany za wadliwy w ramach gwarancji, według naszego uznania:

- dokonamy naprawy produktu;
- wymienimy produkt na nowy albo wyprodukowany z nowych lub używanych części i co najmniej funkcjonalnie równoważny z produktem oryginalnym;
- wymienimy produkt na produkt, który jest nowym, ulepszonym modelem, mającym funkcje co najmniej równoważne lub lepsze w stosunku do produktu oryginalnego.

Podczas naprawy lub wymiany produktu możemy używać produktów lub części nowych, równoważnych z nowymi lub poddanych naprawie.

(2) Produkty wymienione lub naprawione zostaną przekazane Użytkownikowi w najszybszym możliwym ze względów praktycznych terminie. Wszystkie części produktu lub wyposażenia wymieniane przez nas stają się naszą własnością.

#### 5. CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA?

(1) Niniejsza Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do akumulatorów, akcesoriów i innych materiałów eksploatacyjnych, takich jak filtry, szczotki, worki na brud, nakładki czyszczące lub środki czyszczące.

(2) O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do wad mających związek z: (a) normalnym zużyciem eksploatacyjnym; (b) nieostrożnym lub niewłaściwym obchodzeniem się lub użytkowaniem oraz uszkodzeniami spowodowanymi wypadkiem, niewłaściwym użytkowaniem, zaniedbaniami, pożarem, zalaniem, uderzeniem pioruna lub innymi działaniami natury; (c) nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi produktu; (d) umyślnym lub celowym uszkodzeniem, zaniedbaniem lub niedopatrzeniem; (e) użyciem części zamiennych, nieautoryzowanych środków czyszczących (jeśli dotyczy) lub innych elementów zamiennych (w tym materiałów eksploatacyjnych), które nie są dostarczane lub zalecane przez nas; (f) wszelkimi zmianami lub modyfikacjami produktu dokonanymi przez Użytkownika lub inny podmiot, który nie został przez nas autoryzowany; (g) nieodpowiednim zapakowaniem produktu przed transportem; (h) ekstremalnymi czynnikami lub zewnętrznymi przyczynami pozostającymi poza naszą kontrolą, w tym, między innymi, awariami sieci, wahaniami parametrów usługi lub przerwami w dostawie energii elektrycznej, usług internetowych lub sieci bezprzewodowych; lub (i) słabą i/lub zmienną siłą sygnału bezprzewodowego w domu Użytkownika.

(3) Niniejsza Ograniczona gwarancja jest nieważna, jeśli (a) numer seryjny produktu został usunięty, wymazany, zniszczony albo zmieniony lub jest nieczytelny z jakiegokolwiek innego powodu (według naszego uznania) lub (b) Użytkownik naruszył warunki niniejszej Ograniczonej gwarancji lub umowy z nami.

#### 6. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI FIRMY IROBOT

(1) Firma iRobot nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnie lub domyślnie uzgodnionych, poza ograniczonymi gwarancjami określonymi powyżej.

(2) Firma iRobot ponosi odpowiedzialność wyłącznie za działania umyślnie i rażąco zaniedbania zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi w zakresie odszkodowań i zwrotu wydatków.

We wszystkich innych przypadkach, w których firma iRobot może zostać pociągnięta do odpowiedzialności, o ile nie stwierdzono inaczej powyżej, odpowiedzialność firmy iRobot jest ograniczona tylko do przewidywalnych i bezpośrednich szkód. We wszystkich pozostałych przypadkach odpowiedzialność firmy iRobot jest wyłączona z zastrzeżeniem powyższych postanowień.

Jakiegokolwiek ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do odszkodowań dotyczących śmierci, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu.

#### Nazwa i adres Gwaranta:

iRobot UK Ltd.,  
111 Buckingham Palace Road,  
London SW1W 0SR, United Kingdom

#### Autoryzowany serwis Gwaranta na terenie Polski:

DLF Sp. z o.o.  
ul. Sportowa 8c  
81-300 Gdynia  
infolinia: 801 88 99 99\*  
z tel. kom: +48 58 781 66 62  
e-mail: kontakt@irobot.pl  
www.irobot.pl  
Lista punktów autoryzowanego serwisu dostępna jest na stronie:  
www.irobot.pl

\* koszt połączenia jak za 1 impuls wg taryfy operatora

### W odniesieniu do produktów zakupionych poza terenem Niemiec, Francji lub Polski:

#### 1. ZASTOSOWANIE I OCHRONA PRAW KONSUMENTÓW

(1) Firma iRobot UK Ltd., z siedzibą pod adresem 111 Buckingham Palace Road, London SW1W 0SR, Zjednoczone Królestwo („firma iRobot” lub „my”) udziela opcjonalnej, ograniczonej gwarancji na niniejszy domowy produkt czyszczący („produkt”) w zakresie określonym w sekcji 2 i 5, a także zgodnie z następującymi warunkami.

(2) Niniejsza Ograniczona gwarancja przyznaje prawa niezależnie od ustawowych praw wynikających z przepisów dotyczących sprzedaży produktów konsumenckich i stanowi uzupełnienie tych praw. W

szczegółności Ograniczona gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza takich praw. Użytkownik ma prawo zdecydować, czy będzie korzystał z praw wynikających z Ograniczonej gwarancji, czy z ustawowych praw wynikających z przepisów dotyczących sprzedaży produktów konsumpcyjnych obowiązujących w danym kraju. Warunki niniejszej Ograniczonej gwarancji nie mają zastosowania do ustawowych praw wynikających z przepisów dotyczących sprzedaży produktów konsumpcyjnych. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych praw Użytkownika dotyczących roszczeń względem sprzedawcy produktu.

## 2. ZAKRES GWARANCJI

(1) iRobot gwarantuje, że (z wyjątkiem ograniczeń określonych w sekcji 5) ten produkt będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres dwóch (2) lat od daty zakupu („okres gwarancji”). W przypadku gdy produkt nie spełnia standardów gwarancji, w uzasadnionym pod względem biznesowym czasie nieodpłatnie naprawimy lub wymienimy produkt zgodnie z poniższymi postanowieniami.

(2) Niniejsza Ograniczona gwarancja obowiązuje tylko w kraju, w którym zakupiono produkt, pod warunkiem że kraj ten znajduje się na liście określonych krajów (<http://global.irobot.com/>).

## 3. ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ Z TYTUŁU OGRANICZONEJ GWARANCJI

(1) W celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą, którego dane kontaktowe znajdują się na stronie <http://global.irobot.com/>. Przed skontaktowaniem się z dystrybutorem lub sprzedawcą należy przygotować numer seryjny produktu oraz oryginalny dowód zakupu wydany przez autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, zawierający datę zakupu oraz pełne dane produktu. Nasi współpracownicy udzielą Użytkownikowi pomocy w zakresie procedury składania roszczeń.

(2) Firma iRobot (lub nasz autoryzowany dystrybutor lub sprzedawca) musi otrzymać powiadomienie o rzekomej wadzie w rozsądnym terminie od momentu uzyskania o niej wiedzy przez Użytkownika. Roszczenie musi bezwzględnie zostać zgłoszone nie później niż w dniu upływu okresu gwarancji plus dodatkowego okresu czterech (4) tygodni.

## 4. ZADOŚĆCZYNIENIE

(1) Jeżeli w ciągu okresu gwarancji określonego w sekcji 3, ust. 2 otrzymamy roszczenie gwarancyjne i produkt zostanie uznany za wadliwy w ramach gwarancji, według naszego uznania:

- dokonamy naprawy produktu;
- wymienimy produkt na nowy lub wyprodukowany z nowych lub używanych części i co najmniej funkcjonalnie równoważny z produktem oryginalnym lub
- wymienimy produkt na produkt, który jest nowym, ulepszonym modelem, mającym funkcje co najmniej równoważne lub lepsze w stosunku do produktu oryginalnego.

Podczas naprawy lub wymiany produktu możemy używać produktów lub części nowych, równoważnych z nowymi lub poddanych naprawie.

(2) Części naprawione lub wymienione w okresie gwarancji będą objęte gwarancją przez pozostałą część pierwotnego okresu gwarancji na produkt lub przez dziewięćdziesiąt (90) dni od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy.

(3) Produkty wymienione lub naprawione zostaną przekazane Użytkownikowi w najszybszym możliwym ze względów praktycznych terminie. Wszystkie części produktu lub wyposażenia wymieniane przez nas stają się naszą własnością.

## 5. CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA?

(1) Niniejsza Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do akumulatorów, akcesoriów i innych materiałów eksploatacyjnych, takich jak filtry, szczotki, worki na brud, nakładki czyszczące lub środki czyszczące.

(2) O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do wad mających związek z: (a) normalnym zużyciem eksploatacyjnych; (b) nieostrożnym lub niewłaściwym obchodzeniem się lub użytkowaniem oraz uszkodzeniami spowodowanymi wypadkiem, niewłaściwym użytkowaniem, zaniedbaniem, pożarem, zalaniem, uderzeniem pioruna lub innymi działaniami natury; (c) nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi produktu; (d) umyślnym lub celowym uszkodzeniem, zaniedbaniem lub niedopatrzeniem; (e) użyciem części zamiennych, nieautoryzowanych środków czyszczących (jeśli dotyczy) lub innych elementów zamiennych (w tym materiałów eksploatacyjnych), które nie są dostarczone lub zalecane przez nas; (f) wszelkimi zmianami lub modyfikacjami produktu dokonanymi przez Użytkownika lub inny podmiot, który nie został przez nas autoryzowany; (g) nieodpowiednim zapakowaniem produktu przed transportem; (h) ekstremalnymi czynnikami lub zewnętrznymi przyczynami pozostającymi poza naszą kontrolą, w tym, między innymi, awariami sieci, wahaniami parametrów usługi lub przerwaniami w dostawie energii elektrycznej, usług internetowych lub sieci bezprzewodowych; lub (i) słabą lub zmienną siłą sygnału bezprzewodowego w domu Użytkownika.

(3) Niniejsza Ograniczona gwarancja jest nieważna, jeśli (a) numer seryjny produktu został usunięty, wymazany, zniekształcony albo zmieniony lub jest nieczytelny z jakiegokolwiek innego powodu (według naszego uznania) lub (b) Użytkownik naruszył warunki niniejszej Ograniczonej gwarancji lub umowy z nami.

## 6. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI FIRMY IROBOT

(1) Firma iRobot nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnie lub domyślnie uzgodnionych, poza ograniczonymi gwarancjami określonymi powyżej.

(2) Firma iRobot ponosi odpowiedzialność wyłącznie za działania umyślne i rażące zaniedbania zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi w zakresie odszkodowań i zwrotu wydatków.

We wszystkich innych przypadkach, w których firma iRobot może zostać pociągnięta do odpowiedzialności, o ile nie stwierdzono inaczej powyżej, odpowiedzialność firmy iRobot jest ograniczona tylko do przewidywalnych i bezpośrednich szkód. We wszystkich pozostałych przypadkach odpowiedzialność firmy iRobot jest wyłączona z zastrzeżeniem powyższych postanowień.

Jakiegokolwiek ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do odszkodowań dotyczących śmierci, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu.

## 7. DODATKOWE WARUNKI

W odniesieniu do produktów zakupionych we Włoszech obowiązują również następujące warunki:

W przypadku konsumentów oprócz Ograniczonej gwarancji Użytkownikowi przysługuje rękojmia ustawowa przyznana konsumentom przez sekcje 128–135 włoskiego Kodeksu konsumenckiego (dekretu z mocą ustawy nr 206/2005). Niniejsza Ograniczona gwarancja w żaden sposób nie wpływa na rękojmię ustawową. Ustawowa rękojmia obowiązuje przez dwa lata od daty dostawy tego produktu i można jej dochodzić w ciągu dwóch miesięcy od wykrycia odpowiedniej wady.

W odniesieniu do produktów zakupionych w Belgii obowiązują również następujące warunki:

W przypadku konsumentów oprócz niniejszej Ograniczonej gwarancji Użytkownikowi przysługuje prawo do dwuletniej rękojmi ustawowej zgodnie z przepisami dotyczącymi sprzedaży towarów konsumpcyjnych zawartymi w belgijskim Kodeksie cywilnym. Okres rękojmi ustawowej rozpoczyna się w dniu dostawy produktu. Niniejsza Ograniczona gwarancja ma charakter uzupełniający wobec rękojmi ustawowej i nie wpływa na jej zakres.

W odniesieniu do produktów zakupionych w Holandii obowiązują również następujące warunki:

W przypadku konsumentów niniejsza Ograniczona gwarancja stanowi uzupełnienie praw Użytkownika wynikających z przepisów dotyczących sprzedaży towarów konsumpcyjnych zawartych w książce 7, rozdziale 1 holenderskiego Kodeksu cywilnego i nie wpływa na zakres tych praw.

**iRobot®**  
global.irobot.com

